

Правила предоставления доступа к Сервису для Абонентов Оператора Tele2

Данные положения являются обязательными и озвучиваются в настоящих правилах на предоставление доступа к Сервису Абонентам Оператора Tele2 (далее – Абонент).

1. Воспользоваться услугой «доступ к Сервису» (далее – «Услуга») на указанных ниже условиях могут любые физические лица, достигшие 18 лет и являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи Tele2 (далее – «Оператор»).
2. Для заказа Услуги Абонент должен располагать оборудованием, необходимым для оформления заказа и использования Услуги, включая, но не ограничиваясь: мобильный телефон (или другое мобильное устройство доступа), который находится в рабочем состоянии и обеспечивает Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного конечного оборудования к сети связи Оператора.
3. В рамках оказания Услуги Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Сервису посредством сети связи Оператора и несет ответственность за работоспособность сети связи и качественное предоставление доступа к Сервису посредством сети связи.
4. Сервис предоставляется Сервис-провайдером (Контент-провайдером, Провайдером, Партнером). Сервис-провайдер несет полную ответственность за соответствие информации, предоставляемой Абоненту действительности, а также действующему законодательству и нормативно-правовым актам Российской Федерации.
5. Оператор не несет ответственности за возможный причиненный Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Сервис-провайдера, а также за содержание Сервиса и любую информацию, размещенную на сайтах Сервис-провайдера или его партнеров, к которым Абонент получил доступ.
6. Заказ Услуги осуществляется Абонентом в целях получения доступа к Сервису путем совершения с использованием абонентского устройства, подключенного к сети связи Оператора, конклюдентных действий, определенных в публичном предложении, в том числе, но не ограничиваясь путем отправки SMS-сообщения или USSD-запроса, ответа на push-сообщение, отправка которого инициирует отправку USSD-запросов, совершения голосового вызова либо последовательного совершения действий на web-ресурсе.
7. При предоставлении Услуги могут использоваться различные способы привлечения Абонентов к заказу Услуги, включая, но не ограничиваясь: баннеры, тизеры, редиректы.
8. Осуществляя заказ Услуги, Абонент:
 - подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
 - подтверждает свое согласие на получение Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;
 - подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период использования Услуги;
 - подтверждает согласие на обработку данных, указанных Абонентом при заказе Услуги, полученных Оператором, при заключении договора на оказание услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Сервис-провайдера. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями Политики конфиденциальности при пользовании услугами Tele2, размещенной по адресу: <http://apps.tele2.ru/privacy-policy.pdf>. Данные обрабатываются в целях надлежащего предоставления Абоненту Услуги следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение.
 - выражает согласие на отправку ему с короткого сервисного номера бесплатных SMS-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании, стоимости и обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при использовании Услуги.
9. В целях охраны интересов Абонентов и соблюдения требований российского законодательства Оператор вправе временно приостанавливать возможность пользования Сервисом или частью Сервиса, в случаях, когда по имеющимся у Оператора данным пользование Сервисом может осуществляться с нарушением требований законодательства или прав и интересов третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь в случае:
 - получения Оператором сведений о совершении платежей с использованием баланса лицевого счета Абонента в пользу третьих лиц, включая Сервис-провайдера или других пользователей Сервиса, для целей оплаты их товаров/услуг: данных, команд, валют и т.п., либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов), на основании самостоятельно заключаемых Абонентами с такими третьими лицами договоров, в том числе в рамках предоставленного Сервиса;
 - возникновения у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Абонентом поручения на оплату товаров/услуг третьих лиц, либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов);
 - в случае появления у Оператора в отношении пользования Сервисом подозрений в том, что пользование Сервисом выполняется в целях внесения ставок организатору азартных игр в букмекерской конторе или тотализаторе в нарушении требований, установленных ст. 14.2 Федерального закона от 29.12.2006 N 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации»;
 - в целях необходимости уточнения/обновления/проверки/актуализации сведений об Абоненте;
 - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- О приостановлении возможности пользования Сервисом Оператор связи уведомляет Абонента посредством направления с короткого сервисного номера SMS-сообщения, информирующего Абонента о приостановлении возможности пользования Сервисом или частью Сервиса. Абонент, которому временно ограничена возможность пользования Сервисом, обязан для запуска процедуры восстановления доступа к Сервису в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента ограничения пользования Сервисом обратиться с письменным заявлением в офис Оператора (салон связи) с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность, с заявлением о снятии ограничений. Мотивированный ответ на указанное заявление Абонента Оператор предоставляет в срок не позднее 30 дней с даты регистрации такого заявления. В рамках рассмотрения заявления Оператором могут быть запрошены дополнительные документы. Установление ограничений на пользование Сервисом в соответствии с условиями настоящего пункта не является отказом в предоставлении Сервиса Абоненту, и не лишает Абонента права на пользование иными услугами Оператора, в том числе услугами связи.
10. Выполнение Абонентом указанных в п. 6 настоящих Правил действий означает согласие Абонента на получение Сервиса, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента (в частности, номера мобильного телефона Абонента) третьим лицам, в том числе Сервис-провайдеру для предоставления Сервиса.
11. Описание Сервиса, информация о Сервис-провайдере, информация о тарифах, условиях тарификации, и перечне конклюдентных действий размещена в запросе АоС*.
12. После выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 6 настоящих Правил Услуга предоставляется Абоненту на платной основе. Факт оказания Услуги подтверждается отображением в личном кабинете Абонента либо отправкой Абоненту с короткого сервисного номера SMS-сообщения, информирующего Абонента о факте подключения и условиях предоставления Услуги и отказа от неё (если Услуга предоставляется на условиях подписки).
13. Оплата Услуги осуществляется за счет денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса за услуги связи и отраженных на лицевом счете Абонента либо на контентном лицевом счете Абонента (если применимо). Оплата Услуги бонусами, представленными Оператором в качестве лояльности, невозможна. Узнать остаток средств, доступных для оплаты Услуги, можно с помощью бесплатной USSD-команды *119#.
14. Тарификация интернет/голосового трафика оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента.
15. В случае невозможности списания с лицевого счета (лицевого контентного счета) Абонента денежных средств за Услугу в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевом счете Абонента), Услуга может быть предоставлена Абоненту с последующей дотарификацией.
16. В зависимости от условий тарификации Услуга предоставляется с момента принятия настоящих Правил либо на условиях подписки, либо одновременно. В случае предоставления Услуги на условиях подписки, Услуга предоставляется и тарифицируется до момента ее отключения Абонентом. В случае предоставления Услуги одновременно Услуга предоставляется и тарифицируется по факту обработки заказа Услуги и прекращает свое действие в момент потребления Услуги (не требует отключения Абонентом).

*Под «запросом АоС» понимается нотификация, отправленная на абонентское устройство Абонента посредством SMS-сообщения, USSD-сообщения или голосовое сообщение с короткого сервисного номера и/или отображенная Абоненту в формате временной интернет-страницы (Landing Page или LP), на которую переадресовывается Абонент при заказе Услуги, в целях подтверждения согласия Абонента на получение Услуги на условиях настоящих Правил и фиксации такого подтверждения.

17. В случае некорректного предоставления Услуги или наличия претензий, касающихся ее подключения и предоставления, Абонент Оператора обязан уведомить об этом Оператора или Сервис-провайдера.

18. Настоящие Правила в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации являются предложением (публичной офертой) заключить договор присоединения о предоставлении Услуги на изложенных в настоящих Правилах условиях.

19. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены путем размещения новой редакции Правил по адресу: <https://tele2.ru/offer>.

*Под «запросом АоС» понимается нотификация, отправленная на абонентское устройство Абонента посредством SMS-сообщения, USSD-сообщения или голосовое сообщение с короткого сервисного номера и/или отображенная Абоненту в формате временной интернет-страницы (Landing Page или LP), на которую переадресовывается Абонент при заказе Услуги, в целях подтверждения согласия Абонента на получение Услуги на условиях настоящих Правил и фиксации такого подтверждения.